

A vészhelyzeti gyermekvédelem hiányosságainak felszámolása

Ellenőrzőlista

Kinek készült ez a tájékoztató?

Ezt az ellenőrzőlistát minden olyan szervezet haszonnal forgathatja, amely az ukrajnai konfliktusban érintett gyerekeknek segít. Ezek lehetnek vállalkozások is, például olyan hotelek, amelyek menedéket és ételmezt biztosítanak a menekülteknek.

A bántalmazók gyakran kihasználják a konfliktus- és krízishelyzeteket, hogy megkörnyékezzék a gyerekeket, ezért a jelen dokumentum rövid, praktikus ellenőrzőlistaként szolgál minden olyan szervezetnek, amely járatlan a gyermekvédelemben. A lista segít felszámolni a gyermekvédelmi hiányosságokat és megvédeni a gyermekeket a bántalmazástól.

A Keeping Children Safe szervezet ingyenes szakmai gyermekvédelmi támogatást és [részletes információforrásokat](#) nyújt az ukrajnai menekülteket segítő szervezeteknek. További információ: www.keepingchildrensafe.global

Mit jelent a gyermekvédelem?

A gyermekvédelem keretében a szervezetek kötelesek gondoskodni arról, hogy alkalmazottaik, működésük, programjaik és partnereik ne ártsanak a gyerekeknek, ne tegyék ki a gyerekeket veszély vagy bántalmazás kockázatának, illetve amennyiben a szervezetnek gyermekvédelemmel kapcsolatos aggályai vannak a közösségben, amelyben tevékenykedik, köteles azt jelenteni az illetékes hatóságoknak. Gyermek alatt a 18 év alatti személyeket értjük.

Vészhelyzeti gyermekvédelem

A vészhelyzetekben történő gyermekvédelem számos egyedi kihívást tartogat a szervezetek számára.

Például:

- A bántalmazók gyakran odautaznak az érintett területre, hogy megkönyékezzék a gyerekeket, illetve előfordulhat, hogy beépülnek a gyerekek segítségét és védelmét szolgáló szervezetekbe.
- A munkatársak és az önkéntesek gyors mobilizálása azt eredményezheti, hogy elmarad a szükséges átvilágítás.
- A közösséget védő mechanizmusok összeomolhatnak.
- A hatalmi egyensúlyban a humanitárius tevékenység miatt bekövetkező változás – az, hogy munkatársak és az önkéntesek hozzáférnek olyan árukhoz és szolgáltatásokhoz, amelyekre nagy szükségük van a gyerekeknek – megteremtheti a kizsákmányolás lehetőségét. Ez leginkább a közösség legsebezhetőbb tagjait, többek között a gyerekeket érinti.
- Előfordulhat, hogy a szervezeteknek nincs tapasztalatuk abban, hogy a gyermekvédelem milyen kockázatokkal járhat egy adott régióban kialakult vészhelyzet esetén, továbbá abban sem biztosak, hogyan kérhetnek gyermekvédelmi segítséget, illetve hogyan irányítsák tovább a menekülteket a megfelelő szervezetekhez.

Gyermekvédelmi ellenőrzőlista vészhelyzetek esetén

Végezzen kockázatelemzést

A vészhelyzeti kockázatelemzésnek feltétlenül tartalmaznia kell azokat a lehetséges kockázatokat, amelyeket a szervezet működése, programjai és partnerei jelenthetnek a gyerekekre nézve. Idetartozik a szervezet által végzett minden tevékenység, amely közvetetten vagy közvetlenül érintheti a gyerekeket. A következő intézkedéseket kell megtenni:

- ✓ Azonosítani kell, kik vannak veszélyben.
- ✓ Azonosítani kell azokat a tényezőket, amelyek kockázatot jelenthetnek e személyekre nézve.
- ✓ Azonosítani kell, milyen módon vannak veszélyben.
- ✓ Azonosítani kell, milyen intézkedések vannak jelenleg hatályban a kockázat csökkentése céljából.
- ✓ Meg kell határozni a kockázat szintjét (magas, közepes, alacsony).
- ✓ Fontolóra kell venni további, a kockázat szintjének csökkentéséhez szükséges lépéseket.

Gondoskodjon arról, hogy a munkatársak/önkéntesek toborzása és kiválasztása biztonságos módon történjen

Elemesse a munkakört, és gondolja végig a gyermekvédelmi problémákat és a munkakörrel járó kockázatokat:

- Milyen gyerekekkel való kapcsolattartást igényel a munkakör?
- A munkatárs/önkéntes felügyelet nélkül foglalkozik a gyerekekkel, vagy bizalmon alapuló pozíciót tölt be?
- Milyen egyéb módon tarthatja az illető a kapcsolatot a gyerekekkel? (pl. e-mailben, telefonon, levélben, interneten keresztül)?
- ✓ Kérje el a személyazonosságot igazoló okiratokat és a szükséges végzettség meglétét alátámasztó dokumentumokat.
- ✓ Tegyen fel néhány olyan kérdést az állásinterjún, amelyekkel felmérheti az illető gyermekvédelemhez való hozzáállását, illetve értékrendjét.
- ✓ Kérjen legalább kettő, legfeljebb három referenciát.
- ✓ Jelöljön ki gyermekvédelmi képviselőket, és részesítse őket oktatásban, hogy hatékonyan végezhesék a munkájukat.

A vészhelyzeti képviselők konkrét felelősségi körei az alábbiak:

- ✓ Megtervezik a gyermekvédelemmel kapcsolatos betanítási és oktatási lehetőségeket, amelyek különféle helyzetekben gyorsan alkalmazhatók.
- ✓ Együttműködnek a vezetőkkel annak érdekében, hogy a vészhelyzeti reagálási programokba és műveletekbe megfelelően beletartozzon a gyermekvédelem, ideértve a távolról felügyelt programokat és műveleteket is.
- ✓ Tájékoztató anyagokat állítanak össze gyerekeknek és fiataloknak arról, hogyan vigyázhatnak magukra vészhelyzet esetén, és milyen kötelességei vannak a szervezetnek velük szemben.
- ✓ Arra törekszenek, hogy a vészhelyzet során végzett ellenőrzési és értékelési tevékenységek kiterjedjenek az adott műveleti területen szükséges gyermekvédelmi tényezőre.
- ✓ Arra törekszenek, hogy olyan közösségi szintű panaszkezelési mechanizmusokat léptessenek életbe, amelyek segítségével az érintettek biztonságosan jelezhetik aggályaikat.
- ✓ Fogadják a gyermekek biztonságával vagy jóllétével kapcsolatos bejelentéseket, amelyekre a szervezet belső panaszkezelési mechanizmusai szerint reagálnak, illetve megtervezik a gyermekvédelmi incidens kivizsgálását, és részt is vesznek benne.
- ✓ Tanácsot adnak a válaszlépésekkel és a továbbirányításokkal kapcsolatban, amennyiben a helyi rendszerek veszélyeztetettek, vagy nem szolgálják megfelelően a közösségeket.

Foglalja írásba, hogyan viselkedjenek a felnőttek a gyerekekkel

A magatartási kódex világos és tömör útmutatást ad arról, mi számít és mi nem számít elfogadható viselkedésnek vagy gyakorlatnak, ha az illető a szervezet munkatársa vagy kapcsolatban áll a szervezettel. Ki kell térnie a gyerekekkel szembeni elfogadható és elfogadhatatlan viselkedésformákra is. A személyzet minden tagjának (az önkénteseket is beleértve) el kell fogadnia a magatartási kódexet, ha alkalmazza őket a szervezet, és/vagy munkába állnak. Azt is világosan le kell írni, milyen intézkedéseket tesz a szervezet, ha valaki megszegi vagy nem követi megfelelően a kódexet.

A szervezeteknek ki kell dolgozniuk a saját magatartási kódexüket. Alább felsorolunk néhány példát a gyerekekkel szembeni helyes és helytelen viselkedésformákra:

- ✓ NE létesítsen szexuális kapcsolatot gyerekekkel.
- ✓ NE engedje, hogy egy gyermek, akit a munkatárs/önkéntes a munkája kapcsán ismer, megszálljon éjszakára az illető otthonában vagy bármilyen más személyes lakóhelyen vagy szálláson.

- ✓ NE használjon testi fenytést, fegyelmezést vagy fizikai erőszakot gyermekekkel szemben, ideértve többek között azt is, hogy ne vonjon meg tőlük létfontosságú dolgokat.
- ✓ NE használjon helytelen, sértő, becsmérlő, szexuálisan provokatív, megalázó vagy kulturálisan helytelen nyelvezetet, illetve ne tanúsítson ilyen magatartást a gyerekekkel szemben.
- ✓ NE simogassa, fogja, puszilgassa, ölelgesse vagy érintse meg a gyerekeket helytelen vagy kulturálisan érzéketlen módon.
- ✓ NE aludjon ugyanabban az ágyban vagy szobában azzal a gyermekkel, akit a munkája kapcsán ismer.
- ✓ NE tegyen meg személyes természetű dolgokat a gyermek számára, kivéve, ha a gyermek saját maga még nem képes ezekre a dolgokra (pl. ne kísérelje be a gyereket/fiatalt a mellékhelyiségbe/a fürdőszobába, ne segítsen neki felöltözni/levetkőzni). Ha mégis szükség van erre, azt javasoljuk, hogy a felnőtt ne maradjon kettesben a gyerekekkel, hanem kérje meg azonos nemű kollégáját, hogy legyen a kísérőjük.
- ✓ NE viselkedjen a gyerekeket megszegényítő, megalázó, lekicsinylő vagy lealacsonyító módon, illetve tartózkodjon az érzelmi bántalmazás minden formájától.
- ✓ NE részesítse hátrányos megkülönböztetésben a gyerekeket, ne tegyen különbséget köztük, ne kivételezzon velük, illetve ne legyenek „kedvencei”.
- ✓ NE használjon számítógépet, mobiltelefont, videokamerát vagy digitális fényképezőgépet, illetve egyéb elektronikus eszközöket vagy adathordozókat gyerekek kihasználása, bántalmazása, zaklatása vagy terrorizálása céljából. A munkatársak a közösségi médián nem létesíthetnek kapcsolatot a gyerekekkel.
- ✓ NE használjon számítógépet, mobiltelefont, videokamerát vagy digitális fényképezőgépet, illetve egyéb elektronikus eszközöket gyerekek szexuális kizsákmányolásával kapcsolatos anyagok megtekintésére, létrehozására, letöltésére vagy terjesztésére, sem ilyen tartalmakhoz való hozzáférésre.
- ✓ NE készítsen, ne osszon meg és ne tegyen közzé fotókat a gyerekekről.
- ✓ KÖVETELJE MEG minden munkatárstól annak biztosítását, hogy egy gyermek semmilyen helyzetben ne maradjon kettesben egy felnőttel, hanem legyen a munkatárssal és a gyerekekkel egy másik felnőtt, illetve hogy a gyermek nyílt téren, jól látható helyen tartózkodjon, ahol vannak mások is.
- ✓ KORLÁTOZZA annak lehetőségét, hogy a munkatársak utazást biztosítsanak (autóval) egy-egy gyermeknek. Kérjen útmutatást a gyermekvédelmi képviselőtől, ha egyetlen gyermek utaztatására van szükség.
- ✓ MOSOLYOGJON kedvesen és megnyugtatóan.
- ✓ HAGYJA, hogy a gyerekek felügyelet alatt játsszanak és találkozzanak más gyerekekkel.
- ✓ VEGYE FEL A KAPCSOLATOT az egyik gyermekvédelmi képviselővel, ha egy gyermek láthatóan zaklatott vagy visszahúzódo.

- ✓ GONDOSKODJON arról, hogy a gyerekek alapvető szükségletei ki legyenek elégítve.
- ✓ FIGYELJEN ODA a gyerekek mondanivalójára, és jegyezzen fel minden fontos információt.
- ✓ MAGYARÁZZA EL a gyerekeknek, hogy mi fog velük történni, mik a következő lépések.
- ✓ LÉPTESSEN ÉLETBE panaszkezelési eljárást.
- ✓ Mindig JELENTSE a gyermekvédelemmel kapcsolatos aggályokat.

A következőket érdemes észben tartani:

- ✓ Tájékoztatni kell a gyerekeket/gondviselőket arról, hogyan és kinek jelenthetik a gyermekvédelemmel kapcsolatos aggályokat.
- ✓ A gyerekekkel kapcsolatos jelentéseket gyorsan kell megtenni, és reagálni is gyorsan kell rájuk. Időnként azonnali válaszlépésre lehet szükség, például azonnal támogatást vagy segítséget kell szerezni a gyermek számára. A szervezeteknek gondoskodniuk kell arról, hogy legyenek olyan kijelölt személyek, akik rendelkeznek az azonnali válaszlépések megszervezéséhez szükséges információkkal és kapacitással.
- ✓ Amennyiben a szervezethez kapcsolódó személy vélelmezhetően súlyos vagy bűncselekménynek minősülő sérelmet okozott egy gyermeknek, az esetet jelenteni kell az illetékes gyermekvédelmi hatóságoknak vagy hálózatoknak, valamint az ügyet házon belül is kezelni kell. A szervezeteknek együtt kell működniük a gyermekvédelmi hatóságokkal vagy hálózatokkal a válaszlépések megtétele érdekében.
- ✓ Amennyiben panasz érkezik egy munkatársra vagy önkéntesre, haladéktalanul gondoskodni kell arról, hogy az illető többet ne kerülhessen kapcsolatba gyerekekkel, az esetet pedig ki kell vizsgálni.
- ✓ Minden aggályt komolyan kell venni és bizalmasan kell kezelni.
- ✓ Mindig a gyermekek biztonsága és legfőbb érdekei jelentik a prioritást.
- ✓ A gyerekek azonosítására szolgáló információkat kizárólag olyan személyekkel szabad megosztani, akiknek feltétlenül ismerniük kell ezeket az adatokat.
- ✓ A munkatársakat és önkénteseket oktatásban kell részesíteni arra az esetre, ha a gyerekek felfednek előttük vagy bevallanak nekik valamit. Ilyen esetekben a következőket kell észben tartani:
 - Ha aggályai vannak, cselekedjen! Ha bizonytalan, kérjen segítséget!
 - A gyermek a legfontosabb. A gyermekek védelme a legfontosabb.
 - Számít az idő. Gondoskodjon a gyermekvédelmi problémákra adott válaszlépések hatékonyságáról, bizalmasságáról, megfelelőségéről és időszerűségéről.

Köszönetnyilvánítás

Különbéle szervezeteket segítünk a **gyermekvédelemben tapasztalható hiányosságok felszámolásában**, illetve abban, hogy minden tevékenységük középpontjában a gyerekek legyenek, akikkel foglalkoznak.

A munkánk hatása kézzelfogható, ugyanis **világszerte több mint 34 millió gyermeket** óvtunk meg eddig a bántalmazástól.

Azonban ezt nem tudtuk volna elérni olyan emberek nélkül, mint Ön. **Nagylelkű támogatásának köszönhetően** még több szervezetnek segíthetünk felszámolni a gyermekvédelemben tapasztalt hiányosságokat, ezáltal több ezer további gyermeket óvhatunk meg a bántalmazástól.

Munkánk támogatójaként, a bántalmazók megállításával örökre megváltoztathatja egy gyermek életét.

Kérjük, [támogassa munkánkat!](#)

Keeping
Children Safe

Setting tough international
child safeguarding standards

www.keepingchildrensafe.global

A Keeping Children Safe az Egyesült Királyságban bejegyzett jótékonyági szervezet, melynek nyilvántartási száma: 1142328

A Keeping Children Safe egy Angliában és Walesben bejegyzett nonprofit korlátolt felelősségű társaság. Cégjegyzékszám: 07419561.

A teljes dokumentum eredeti tartalom © 2022 Keeping Children Safe