

Eliminarea lacunelor în protecția copiilor în situații de urgență

O listă de verificare

Pentru cine este această resursă?

Această listă de verificare se adresează tuturor tipurilor de organizații care oferă sprijin copiilor ca urmare a conflictului din Ucraina. Acestea includ unități turistice, cum ar fi hotelurile, care oferă adăpost și hrană refugiaților.

Abuzatorii exploatează adesea situațiile de conflict și de criză atunci când vizează copiii, iar acest document este menit să reprezinte o listă de verificare rapidă și practică, în special pentru organizațiile care nu sunt familiarizate cu protejarea copiilor, pentru a ajuta la eliminarea oricăror lacune în protecția copiilor și pentru a proteja de abuzuri copiii cu care intră în contact.

Keeping Children Safe oferă suport tehnic gratuit pentru protecția copiilor și [resurse detaliate](#) organizațiilor care sprijină refugiații din Ucraina. Aflați mai multe aici: www.keepingchildrensafe.global

Ce este protecția copilului?

Protecția copiilor implică responsabilitatea pe care o au organizațiile de a se asigura de faptul că personalul, operațiunile, programele și partenerii lor nu dăunează copiilor, adică nu expun copiii la riscul de vătămare și abuz și că orice îngrijorări pe care le are organizația cu privire la siguranța copiilor în comunitățile în care activează, sunt raportate autorităților competente. Un copil este definit ca orice persoană cu vârsta sub 18 ani.

Protecția copiilor în situații de urgență

Protecția copiilor pe parcursul situațiilor de urgență prezintă o serie de provocări unice pentru organizații.

De exemplu:

- Abuzatorii călătoresc adesea în zonă cu scopul de a-i viza pe copii și se pot infiltra în organizații create pentru a-i ajuta și proteja pe aceștia.
- Mobilizarea rapidă a personalului și a voluntarilor poate însemna și faptul că nu sunt efectuate verificări eficiente ale antecedentelor.
- Mecanismele de protecție comunitară pot fi deficitare.
- Schimbarea dinamicii puterii care rezultă din acțiunea umanitară – atunci când personalul și voluntarii au acces la bunuri și servicii de care copiii au nevoie stringentă poate induce un mediu de exploatare. Cei mai vulnerabili membri ai comunității, inclusiv copiii, sunt adesea cei mai afectați de acest lucru.
- Este posibil ca organizațiile să nu aibă experiență în ceea ce privește riscurile aferente protecției în cadrul răspunsului la situațiile de urgență din experiența acumulată într-o anumită regiune și în ceea ce privește modul în care să acceseze asistența de protecție și mecanismele de referință.

O listă de verificare a protecției pentru situații de urgență

Efectuarea evaluărilor de risc

Este vital ca evaluarea riscurilor de urgență să includă o evaluare a riscurilor potențiale pentru copii ale operațiunilor, programelor și partenerilor organizației. Această evaluare ar trebui să acopere toate activitățile implementate de organizație, care pot implica copiii, în mod direct sau indirect. Astfel, trebuie efectuați următorii pași:

- ✓ Identificați cine este expus riscului.
- ✓ Identificați factorii care l-ar putea pune în situație de risc.
- ✓ Identificați modul în care sunt expuși riscului.
- ✓ Identificați ce metodă există în prezent pentru a reduce riscul.
- ✓ Calculați nivelul de risc (ridicat, mediu sau scăzut).
- ✓ Luați în considerare acțiunile suplimentare necesare pentru a reduce nivelul de risc.

Asigurarea recrutării și selecției în siguranță a personalului/voluntarilor

Analizați rolul și reflectați asupra chestiunilor legate de protecția copilului și riscului aferent aceluși loc de muncă:

- Ce fel de contact cu copiii va implica locul de muncă?
 - Angajatul/voluntarul va avea acces nesupravegheat la copii sau va ocupa o poziție de încredere?
 - Ce alt tip de contact poate avea persoana cu copiii (de exemplu, prin e-mail, telefon, scrisoare, internet)?
-
- ✓ Solicitați documentația pentru a confirma identitatea și dovada calificărilor relevante.
 - ✓ Includeți câteva întrebări specifice în cadrul interviului care evidențiază atitudinile și valorile oamenilor în legătură cu protecția copiilor.
 - ✓ Luați în calcul cel puțin două și chiar trei referințe.
 - ✓ Atribuiți puncte focale pentru protecția copiilor și instruiți-i să își îndeplinească rolul în mod eficient.

Responsabilitățile specifice pentru punctul focal în situații de urgență sunt:

- ✓ Creați oportunități de inițiere și formare pentru protecția copiilor, care pot fi furnizate rapid într-o serie de contexte.
- ✓ Colaborați cu managerii pentru a vă asigura că programele și operațiunile de răspuns în caz de urgență integrează în mod corespunzător protecția copiilor, inclusiv programele și operațiunile care sunt gestionate de la distanță.
- ✓ Concepeți materiale de comunicare pentru copii și tineri privind protecția în situație de urgență și despre responsabilitățile organizației față de aceștia.
- ✓ Depuneți toate eforturile pentru a vă asigura că activitățile de M&E întreprinse în situații de urgență încorporează o componentă specifică de protecție a copiilor în sfera lor de operare.
- ✓ Luați toate măsurile necesare pentru a stabili mecanisme de reclamații la nivel de comunitate care să faciliteze raportarea în siguranță a îngrijorărilor de către beneficiari.
- ✓ Primiți rapoarte cu privire la siguranța sau bunăstarea unui copil, răspunzând în conformitate cu mecanismul intern de reclamații al organizației și planificați și participați la orice investigație cu privire la un incident de protecție a copilului.
- ✓ Oferiți consiliere cu privire la răspuns și referințe, în cazul în care sistemele locale sunt compromise sau nu deservește comunitățile în mod adecvat.

Elaborarea de ghiduri scrise privind conduita adulților față de copii

Un cod de conduită reprezintă un ghid clar și concis cu privire la ceea ce este și nu este o conduită sau o practică acceptabile atunci când sunteți implicat sau angajat de organizație. Acesta trebuie să includă un comportament acceptabil și inacceptabil în ceea ce privește copiii. Întreg personalul și asociații, inclusiv voluntarii, trebuie să fie de acord cu acest cod de conduită atunci când sunt angajați și/sau își încep activitatea la locul de muncă. De asemenea, trebuie să fie clar ce acțiune va întreprinde organizația dacă codul este încălcat sau nu este respectat întocmai.

Organizațiile trebuie să își elaboreze propriul cod de conduită. Mai jos, iată câteva exemple de conduite inadecvate și adecvate în preajma copiilor:

- ✓ NU vă implicați în activități sexuale cu un copil.
- ✓ NU trebuie să aveți un copil/copii cu care angajatul/voluntarul să fie în contact într-un context profesional, să stea peste noapte la domiciliul lor sau în orice altă locație sau cazare personală.
- ✓ NU faceți uz de pedepse fizice, constrângeri disciplinare sau forță fizică de orice fel față de copii, inclusiv reținerea articolelor esențiale.
- ✓ NU folosiți un limbaj sau nu vă comportați față de un copil într-un mod inadecvat, ofensator, abuziv, provocator sexual, înjositor sau neadecvat din punct de vedere cultural.

- ✓ NU mângâiați, nu țineți, nu sărutați, nu îmbrățișați sau nu atingeți copiii într-un mod neadecvat sau insensibil din punct de vedere cultural.
- ✓ NU dormiți în aceeași cameră sau în același pat cu un copil cu care sunteți în contact într-un context profesional.
- ✓ NU faceți lucruri cu caracter personal pentru copii, cu excepția cazului în care copilul nu poate face acest lucru pentru el însuși. (de exemplu, să duceți un copil/tânăr la toaletă/baie; ajutându-l să se dezbrace). Dacă sunteți nevoit să faceți acest lucru, atunci este recomandat ca un adult să nu fie singur cu copilul și să vă însoțească un alt coleg de același sex.
- ✓ NU acționați în moduri care să rușineze, să umilească, să înjosească sau să degradeze copiii sau nu comiteți în orice alt mod orice formă de abuz emoțional.
- ✓ NU discriminați, nu faceți diferențieri sau nu manifestați preferințe față de anumiți copii sau nu favorizați anumiți copii.
- ✓ NU utilizați computere, telefoane mobile, camere video și digitale sau alte dispozitive sau medii electronice pentru a exploata, abuza, hărțui sau intimida copiii. Este nepotrivit ca personalul să se „împrietenească” cu copiii pe rețelele sociale.
- ✓ NU utilizați computere, telefoane mobile sau camere video/digitale sau alte dispozitive electronice pentru a accesa, vizualiza, crea, descărca sau distribui Materiale cu abuz sexual asupra copiilor.
- ✓ NU faceți, nu distribuiți sau nu postați fotografii cu copii.
- ✓ Solicitați întregului personal să se asigure că un copil nu este singur cu un adult în niciun cadru și solicitați ca un alt adult să fie alături de angajat și de copil și copilul să se afle într-un loc public deschis, unde sunt și alții în preajmă și se află în raza de vedere a altora.
- ✓ Limitați situațiile în care personalul oferă transport (plimbări cu mașina) copiilor singuri. Vă rugăm să solicitați îndrumare unui punct focal de protecție dacă este necesar transportul pentru un singur copil.
- ✓ Oferiți un zâmbet cald și liniștitor.
- ✓ Permiteți copilului să se joace și să interacționeze cu alți copii în timp ce este supravegheat.
- ✓ Contactați unul dintre punctele focale pentru protecția copilului dacă un copil pare supărat sau retras.
- ✓ Asigurați-vă că nevoile de bază ale copilului sunt satisfăcute.
- ✓ Ascultați ceea ce are de spus copilul și documentați/rețineți orice informație importantă.
- ✓ Explicați-le ce se va întâmpla cu ei în perioada următoare.
- ✓ Stabiliți proceduri pentru gestionarea reclamațiilor.
- ✓ Raportați în orice moment toate problemele de protecție.

Trebuie luate în considerare următoarele aspecte:

- ✓ Copiii/îngrijitorii trebuie să fie informați cum să raporteze o problemă de protecție și cui.
- ✓ Rapoartele referitoare la copii au nevoie de un termen rapid de raportare și de răspuns. Pot fi necesare răspunsuri imediate, de exemplu, identificarea unui sprijin sau unui ajutor imediat pentru un copil – organizațiile trebuie să se asigure că există persoane desemnate care posedă informațiile și au capacitatea de a gestiona răspunsurile imediate.
- ✓ Vătămarea gravă sau de natură infracțională adusă copiilor, potențial cauzată de cineva conectat la organizație, trebuie să fie transmisă autorităților sau structurilor relevante pentru protecția copilului, precum și gestionată la nivel intern. Organizațiile vor trebui să se coordoneze cu autoritățile sau structurile de protecție a copilului pentru un răspuns adecvat.
- ✓ O plângere făcută împotriva unui membru al personalului sau a unui voluntar trebuie să ducă imediat la asigurarea faptului că persoana respectivă nu mai are contact cu copiii și că problema este investigată.
- ✓ Orice îngrijorare trebuie tratată cu seriozitate și în strictă confidențialitate.
- ✓ Prioritatea trebuie să fie întotdeauna siguranța și interesul superior al copilului.
- ✓ Informațiile de identificare despre copii trebuie să fie partajate doar în funcție de „necesitatea de a cunoaște”.
- ✓ Personalul și voluntarii trebuie să fie instruiți pentru a primi dezvăluiri și acuzații de la copii, ținând cont de următoarele:
 - Acționați în funcție de îngrijorările dvs. Dacă aveți îndoieli, faceți cunoscut acest lucru!
 - Fiți focusat pe copil. Protecția copilului reprezintă cel mai important aspect.
 - Timpul contează. Oferiți răspunsuri în timp util, în mod eficient, confidențial și adecvat la problemele legate de protecția copiilor.

Recunoaștere

Sprijinim organizațiile în parcursul lor **pentru a elimina toate lacunele în materie de protecție** și pentru a plasa copiii cu care lucrează în centrul a tot ceea ce întreprind.

Până în prezent, activitatea noastră a avut deja un impact extraordinar, **reușind să ferim de abuz peste 34 de milioane de copii din întreaga lume!**

Dar nu am putea face nimic din toate astea fără oameni ca dvs.. **Cu sprijinul dvs. generos**, putem ajuta și mai multe organizații să reducă lacunele în protecția copiilor, protejând mii de copii față de orice abuz.

În calitate de susținător al activității noastre, puteți schimba viața unui copil pentru totdeauna - prin oprirea unui potențial abuzator.

[Acum avem nevoie de susținerea dvs.,](#)

Keeping
Children Safe

Setting tough international
child safeguarding standards

www.keepingchildrensafe.global

Keeping Children Safe are numărul de înregistrare în Registrul organizațiilor caritabile din Marea Britanie: 1142328

Keeping Children Safe este o societate cu răspundere limitată de garanții înregistrată în Anglia și Țara Galilor. Număr societate: 07419561.

Întreg conținutul original © 2022 Keeping Children Safe