

Захист дітей у надзвичайних ситуаціях

пам'ятка

Для кого ця пам'ятка?

Ця пам'ятка буде корисною для організацій усіх типів, які займаються супроводом дітей, що постраждали внаслідок війни в Україні. Ідеться про безпосередній та опосередкований супровід, включно з бізнесом, готелями, які надають прихисток та харчування для біженців.

Зловмисники часто використовують конфліктні та кризові ситуації, щоб використати дітей, а цей документ є швидким та практичним контрольним списком, особливо для організацій, які не знайомі з захистом дітей, та призначений допомогти усунути будь-які прогалини в захисті дітей від насильства при контакті з дорослими.

Keeping Children Safe також пропонує безкоштовний технічний гід з захисту дітей та інші ресурси для організацій, які супроводжують тимчасово переміщених осіб з України. Більше можна знайти тут: www.keepingchildrensafe.global

Що таке захист дітей?

Захист дітей - це відповідальність, згідно з якою організація може бути впевнена, що її персонал, партнери, керівники та діяльність не шкодить дітям, не піддає їх ризику експлуатації та насильства, і що про будь-які занепокоєння організації щодо безпеки дітей у спільноті чи громаді буде повідомлено відповідним органам. Дитиною вважається будь-яка особа віком до 18 років.

Захист дітей у надзвичайних ситуаціях

Захист дітей у надзвичайних ситуаціях створює низку унікальних викликів для організації.

Наприклад:

- Злочинці часто їздять у відповідний регіон з ціллю знаходження дітей, і можуть проникати в організації, створені для надання дітям допомоги та захисту.
- Швидка мобілізація персоналу та волонтерів може означати, що ефективні перевірки кримінального статусу та минулого персоналу не проводяться.
- Механізми захисту у громаді можуть не працювати
- Зміна динаміки влади, яка є результатом гуманітарної діяльності – коли персонал і волонтери мають доступ до товарів і послуг, які вкрай необхідні дітям, – може створити середовище для експлуатації.
- Організації можуть не мати досвіду реагування на надзвичайні ситуації пов'язані з захистом дітей, особливо в контексті конкретного регіону, а також не знати механізмів захисту, підтримки та перенаправлення між інституціями.

Пам'ятка з захисту дітей у надзвичайних ситуаціях

Проведення оцінки ризиків

Важливо, щоб оцінка ризиків у надзвичайних ситуаціях включала оцінку потенційних ризиків для дітей від діяльності організації, програм та партнерів. Вона повинна охоплювати всі види діяльності, що здійснюються організацією, які можуть прямо чи опосередковано стосуватися дітей. Необхідно зробити наступні кроки:

- ✓ визначити, хто є в зоні ризику.
- ✓ визначити фактори, які можуть призвести до ризику.
- ✓ визначити як потрапляють в зону ризику.
- ✓ визначити як зараз можна зменшити ризики.
- ✓ прорахувати рівень ризику (високий, середній або низький).
- ✓ розглянути додаткові дії, необхідні для зниження рівня ризику.

Забезпечення безпечного найму та відбору персоналу/волонтерів

Проаналізуйте роль захисту дітей та подумайте про його завдання та ризики в контексті вашої роботи:

- Який контакт з дитиною включає робота?
- Чи матиме працівник/волонтер доступ до дітей без нагляду інших дорослих, чи працюватиме з позиції довіри?
- Які інші види контакту з дітьми можуть мати дорослі (електронна пошта, телефон, листування, інтернет)?
- ✓ Попросіть документи для підтвердження особи та підтвердження відповідної кваліфікації.
- ✓ Включіть в інтерв'ю кілька конкретних запитань, які допоможуть зрозуміти ставлення і цінності людини щодо захисту дітей.
- ✓ Попросіть хоча б дві, а краще три рекомендації.
- ✓ Призначте координаторів із захисту дітей і навчіть їх ефективно виконувати свою роль.

Обов'язки координаційного центру з надзвичайних ситуацій:

- ✓ Створіть можливості ознайомлення та навчання щодо захисту дітей, які можна швидко реалізувати в різних контекстах.

- ✓ Працюйте з менеджерами, щоб переконатися, що у програми реагування на надзвичайні ситуації належним чином інтегрований захист дітей, включно з програмами, якими керують віддалено.
- ✓ Розробіть комунікаційні матеріали для дітей та молоді про те як перебувати в безпеці під час надзвичайних ситуацій та обов'язки організації у випадку їх настання.
- ✓ Працюйте над тим, щоб діяльність з моніторингу та оцінки, яка проводиться в надзвичайних ситуаціях, включала спеціальний компонент захисту дітей.
- ✓ Попрацюйте над створенням механізмів подання скарг на рівні громади, які сприятимуть безпечному повідомленню про проблему.
- ✓ Отримуйте звіти щодо безпеки або благополуччя дітей, реагуйте відповідно до внутрішнього механізму розгляду скарг організації, а також плануйте та беріть участь у розслідуванні усіх інцидентів, пов'язаних із захистом дітей.
- ✓ Подумайте щодо реагування та перенаправлення у випадку, якщо місцева система скомпрометована або не обслуговує громаду належним чином.

Розробіть кодекс поведінки дорослих з дітьми

Кодекс поведінки — це чіткий та стислий гід про те, що вважається, та що не вважається прийнятною поведінкою у в межах роботи в організації. Він повинен включати перелік такої поведінки щодо дітей. Усі співробітники та партнери, включаючи волонтерів, повинні погодитися з кодексом поведінки, коли вони починають свою роботу. Також слід чітко пояснити, які дії вживатиме організація, якщо кодекс буде порушено чи не дотримано належним чином.

Організації повинні розробити власний кодекс поведінки. Нижче наведено приклади того, що можна та чого не можна робити щодо дітей:

- ✓ Ні залученню дітей до статевого акту.
- ✓ Ні дозволу дитині/дітям, з якими працівник/волонтер контактує у зв'язку з роботою, залишатися на ніч у їхньому домі чи будь-якому іншому особистому місці.
- ✓ Ні застосуванню до дітей фізичних, дисциплінарних покарань, чи будь-якої фізичної сили, включаючи позбавлення предметів першої необхідності.
- ✓ Ні використанню мови та поведінки з дитиною у спосіб, який є неналежним, образливим, сексуально провокативним, принизливим або культурно невідповідним.
- ✓ Ні обіймам, утримуванням, поцілункам, та торканням дітей у недоречний або культурно не прийнятний для них спосіб.

- ✓ Ні сну в одній і тій самій кімнаті чи ліжку з дитиною, з якою ви спілкуєтесь під час роботи.
- ✓ Ні супроводу при приватних справах, якщо тільки дитина не в змозі впоратися сама. (наприклад, провести дитину/молоду людину в туалет/ванну кімнату; допомогти їй роздягнутися). Якщо це має статися, то рекомендовано, щоб дорослий не залишався з дитиною наодинці, а щоб вас супроводжував інший одностатевий колега.
- ✓ Ні діям у спосіб, який може зганьбити, принизити, присоромити дітей, або іншим чином спричинити будь-які форми емоційного насильства.
- ✓ Ні дискримінації, диференціації чи фаворитизації дітей.
- ✓ Ні використанню комп'ютерів, мобільних телефонів, відео та цифрових камер чи інших електронних пристроїв чи носіїв для експлуатації, жорстокого поводження, переслідування чи залякування дітей. Персоналу неприйнятно «дружити» з дітьми у соціальних мережах.
- ✓ Ні використанню комп'ютерів, мобільних телефонів, відео/цифрових камер чи інших електронних пристроїв для доступу, перегляду, створення, завантаження чи розповсюдження матеріалів, що можуть трактуватись як такі, що містять сексуальне насильство над дітьми.
- ✓ Ні поширенню, зніманню та виставлянню на огляд фото дітей.
- ✓ ТАК необхідності вимагати від усього персоналу переконатися, що дитина не перебуває наодинці з одним дорослим при будь-яких обставинах, такожі вимагайте, щоб з дитиною завжди був ще один дорослий окрім працівника, а також щоб дитина перебувала у відкритому громадському місці, де інші поруч і на видноті.
- ✓ ТАК обмеженню персоналу у транспортуванні (поїздки на авто) дітей наодинці. Будь ласка, зверніться за вказівками до координатора безпеки, якщо транспортування потрібне для однієї дитини.
- ✓ ТАК спілкуванню з дітьми спокійно та з теплою усмішкою.
- ✓ ТАК грі та спілкуванню дітей з іншими дітьми під наглядом.
- ✓ ТАК зверненням до координаторів із захисту дітей, якщо дитина виглядає засмученою або замкнутою.
- ✓ ТАК впевненості, що базові потреби дитини забезпечені.
- ✓ ТАК слуханню того, про що говорить дитина та документуванню важливої інформації.
- ✓ ТАК поясненню що станеться далі, впродовж наступних кроків.
- ✓ ТАК запровадженню процедур розгляду скарг
- ✓ ТАК зголошенню усіх занепокоєнь, які стосуються захисту дітей.

Потрібно врахувати також наступне:

- ✓ Діти/опікуни повинні бути поінформовані, як і кому потрібно повідомити про занепокоєння щодо безпеки.

- ✓ Зголошення, пов'язані з дітьми, потребують швидкого звітування та чітких термінів відповіді. Може знадобитися негайна реакція, наприклад, пошук негайної підтримки або допомоги для дитини – організації повинні переконатися, що є призначені особи, які мають інформацію та здатність відповідно реагувати та діяти в надзвичайних ситуаціях.
- ✓ Серйозна шкода або кримінальні правопорушення щодо дітей, імовірно заподіяні кимось, пов'язаним з організацією, повинні бути передані до відповідних органів або структур із захисту дітей, а також повинні бути розглянуті всередині організації. Організаціям потрібно координувати дії з органами або структурами з захисту дітей.
- ✓ Скарга на співробітника або волонтера повинна негайно призвести до того, що ця особа більше не має доступу до дітей, а саме питання повинно бути розслідувано.
- ✓ Будь-які скарги повинні сприйматись серйозно та зі збереженням конфіденційності.
- ✓ Пріоритетом завжди повинна залишатись безпека та найкращі інтереси дитини.
- ✓ Інформація про дітей повинна поширюватись серед інших за принципом "справжня потреба знати".
- ✓ Співробітники та волонтери повинні пройти навчання щодо отримання інформації та звинувачень від дітей, пам'ятаючи про таке:
 - Дійте відповідно до скарги. Якщо сумніваєтеся, говоріть!
 - Дитиноцентризм. Захист дітей є найважливішим обов'язком.
 - Час має значення. Забезпечте своєчасне, ефективне, конфіденційне та належне реагування на питання захисту дітей.

Подяки

Ми підтримуємо організації на їхньому шляху до усунення всіх прогалин у захисті дітей, з якими вони працюють, та з повагою до всього, що вони роблять.

На сьогоднішній день наша робота вже має величезний вплив, убезпечивши понад 34 мільйони дітей у всьому світі від насильства!

Але ми не змогли б зробити нічого з цього без таких людей, як ви. Завдяки вашій щедрій підтримці ми можемо допомогти ще більшій кількості організацій усунути прогалини в захисті дітей, убезпечивши ще багато тисяч дітей від насильства.

Як прихильник нашої роботи, ви можете назавжди змінити життя дитини –
зупинивши кривдника.

Будь ласка, підтримайте нашу роботу сьогодні,

**Keeping
Children Safe**

Setting tough international
child safeguarding standards

www.keepingchildrensafe.global

Keeping Children Safe is a registered UK Charity registration number: 1142328

Keeping Children Safe is a Company Limited by Guarantee registered in England and Wales.

Company number: 07419561.

All original content © 2022 Keeping Children Safe